

index Nacional e Infonavit redoblaron comunicación para beneficio de más de 2.6 millones de trabajadores.

- En próximas fechas celebrarán un convenio de colaboración, según lo acordaron en reunión el Director General de la institución y el Presidente de index Nacional.
- Por lo pronto, trabajarán de inmediato en solucionar casos de robo de identidad a empleados de la industria maquiladora de exportación y en pagos realizados por empresas y que no aparecen.
- Enfrentarán delito de suplantación de identidad.

Para apoyar en la resolución de casos de créditos otorgados a los trabajadores y que presentan problemas, y evitar delitos de suplantación de identidad, como para promover los diferentes programas que tiene el Infonavit, a favor de 2.6 millones de trabajadores, index nacional articuló una serie de acuerdos.

El Presidente del Consejo Nacional de la Industria Maquiladora y Manufacturera de Exportación (**index**), Federico Serrano Bañuelos y su consejo directivo, se reunieron por segunda ocasión con el Director General del Instituto del Fondo Nacional para la Vivienda de los Trabajadores (Infonavit), David Penchyna, y acordaron los pasos a seguir para generar condiciones de certeza para las empresas en caso de embargos y pagos no reflejados en el portal, entre otros aspectos.

Se presentaron algunos casos de usurpación de identidad de colaboradores de empresas ubicadas principalmente en Nuevo León y Tamaulipas, así como de una empresa a la que se le están requiriendo algunos pagos ya realizados y que incurrieron en multas, incluso en embargos.

Se dijo que al parecer en este último caso, se debe a problemas con los sistemas que se encuentran en proceso de digitalización, y por ello se han presentado errores, aparte de cierto rezago existente en algunos de los expedientes, por lo que se acordó buscar la implementación de ventanillas de gestión en las oficinas de **index** en cada una de las localidades, y de esa manera se resuelvan más rápidamente.

Se acordó también con Infonavit que **index** Nacional funja como canal de comunicación para que a través de sus asociados se puedan promover distintos programas y créditos para los trabajadores, tomando en cuenta que las empresas afiliadas a **index** representan el 17 por ciento de los registros de empleos ante el Instituto Mexicano del Seguro Social y que suman más de 2.6 millones.

Otro de los acuerdos a los que se llegó, y que se plasmará en el convenio a firmar, pero en los que ya se comenzó a trabajar, es ofrecer créditos para comprar casa u otorgarla en renta de parte de las empresas socias con el apoyo del Infonavit, para atraer personal hacia las zonas en donde hay déficit o gran rotación, como es el caso de Reynosa, Ciudad Juárez y Tijuana.

El titular del INFONAVIT y su equipo mencionaron su interés por continuar colocando créditos para los trabajadores de la industria de exportación representados por **index**.

También estuvieron presentes en la reunión Jorge A. Chávez Presa, Subdirector General de Planeación y Finanzas, Elias Saad Ganem, Subdirector General de Crédito y Fernando Diarte Martínez, Coordinador General de Recaudación Fiscal, Juan Antonio Vázquez, Director General de **index** Nacional, Maria Teresa Delgado, Directora del Comité de Capital Humano, **index** Nacional, y Paulina Núñez, Directora de Asuntos corporativos de **index** Nacional.

Boletín de Prensa

